

## **Leitbild der Fahrschule Klingauf**

1. Der Kunde setzt die Maßstäbe für unsere Qualitätszielstellungen. Sein Urteil über unsere Dienstleistungen ist der Wertmesser für unsere Arbeit. Es ist unser Ziel, unseren Kunden qualitativ hochwertige sowie preisgünstige Dienstleistungen anzubieten.

Die wichtigsten Kunden unserer Fahrschule sind: die Unternehmen der Region, die Arbeitsagentur und deren Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowie Jugendliche und Erwachsene aus dem Privatkundenbereich.

2. Die Qualitätsziele sind mit minimalen Kosten zu erreichen. Kostensenkungen dürfen jedoch nicht zu Lasten der Qualität gehen.

3. Um von Anfang an jede Arbeit richtig ausführen zu können, wird die Qualität geplant und die Qualitätssicherung für alle Geschäftsprozesse des Unternehmens organisiert. Zur Sicherung der Qualitätsentwicklung in der Fahrschule arbeiten wir mit externen Fachkräften zusammen.

4. Es ist ein wirksames Qualitätsüberwachungssystem vorhanden. Hierbei liegt der Schwerpunkt bei der rechtzeitigen Fehlererkennung, der Ursachenbeseitigung und der Fehlervermeidung. Die erforderlichen Methoden werden mit Konsequenz durchgesetzt.

5. Ein zentrales Element der Qualitätspolitik der Fahrschule ist, durch eine qualitativ hochwertige Fahrschulausbildung, begleitende Beratung und kontinuierliche Zusammenarbeit mit den Unternehmen, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Maßnahmen, die durch die Arbeitsagentur finanziert werden, in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren.

6. Der Inhaber der Fahrschule Klingauf informiert sich regelmäßig über den erreichten Stand der Qualitätsziele.

7. Jeder Beschäftigte bzw. Honorar Dozent des Unternehmens ist zu einwandfreier Arbeit verpflichtet. Es ist eine ständige Führungsaufgabe, das Qualitätsbewusstsein der Beschäftigten und Honorar Dozenten zu fördern. Bei der Leistungsbeurteilung der Beschäftigten bzw. Honorar Dozenten spielt deshalb die Qualität der Arbeit eine besondere Rolle.

8. Durch Schulungen bzw. Gespräche werden den Beschäftigten bzw. Honorar Dozenten des Unternehmens die Prinzipien und Grundsätze des Qualitätsmanagements vermittelt.

9. Die vom Inhaber festgelegten Prinzipien der Qualitätspolitik sind von jedem Beschäftigten bzw. Honorar Dozent in der täglichen Arbeit umzusetzen. Alle Beschäftigten bzw. Honorar Dozenten des Unternehmens tragen Verantwortung für die Qualität. Sie orientieren sich an den allgemeinen Qualitätszielen des Unternehmens.

### **Unsere Qualitätsleitsätze sind:**

**1. Die Fahrschule Klingauf ist ein Qualitätslieferant**

Unsere Dienstleistungen sollen immer erste Wahl sein.

**2. Erfüllung aller Anforderungen**

Jeder Auftrag hat eine klar umrissene Leistungsvorgabe. Sie ist zwischen allen Beteiligten abgestimmt und wird von uns erfüllt.

**3. Verantwortung für die Qualität**

Jede Leistung hat einen Qualitätsanspruch. Jeder Beschäftigte bzw. Honorar Dozent überprüft eigenverantwortlich und kritisch, ob dieser Anspruch erfüllt wird.

**4. Vermeidung unnötiger Kosten**

Wir gestalten alle Prozessabläufe so, dass Verluste von Material und Hilfsmittel vermieden werden. Das gilt auch für alle nichttechnischen Arbeitsabläufe.

**5. Beherrschung der Arbeit**

Qualitätsarbeit setzt voraus, dass wir die Arbeitsabläufe inhaltlich vollständig verstehen und fachmännisch steuern. Durch Schulungen und persönliche Weiterbildung werden dafür die erforderlichen Kompetenzen erworben.

**6. Termineinhaltung**

Vereinbarte Termine sind für uns bindend. Doch selbst unter Termindruck steht die Qualität der Leistung an erster Stelle.

**7. Teamarbeit** Inhaber, Beschäftigte bzw. Honorar Dozenten sind ein Team und arbeiten zusammen, nur so habe wir Erfolg.